

2018年9月28日

株式会社ポーラ

中国 SNS における弊社商品の誤認記事に対する見解

平素は弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社商品『ホワイトショット インナーロック タブレット』について、北京口袋時尚科技有限公司が2018年9月26日にWeChatアカウント「放心選」に発信した掲載記事に、事実無根かつ当商品の名誉を著しく毀損する記載がございました。この件で、ご愛用のお客さまには大変ご心配をおかけしております。以下、誤認記載に対して正当な事実を表明するとともに、当該記事及び発信元に対して厳重に抗議致します。

1、発がん性を指摘される成分は配合していません

『ホワイトショット インナーロック タブレット』に発がん性があるかのような記載がありますが、全くの事実無根です。記事の中で発がん性及びホルモンへの悪影響を指摘する成分 Diethylstilbestrol(ジエチルステルベストール:合成女性ホルモン)、および Estradiol-17 β (エストラジオール:女性ホルモン)は、当商品には配合されていません。また、製造過程において混入する可能性も皆無です。

よって、当該2成分が検出されたという記載は虚偽であり、事実無根です。

2、高い安全性基準をクリアした品質でご提供しています

『ホワイトショット インナーロック タブレット』は、配合原料及び商品に関して安全性を十分に確認しております。日本国内の安全性基準をクリアしているのみならず、弊社独自に日本国内基準をさらに上回る厳しい基準を設け、これを全てクリアした品質でご提供しています。

以上、全くの事実無根の記事に対して正当な事実を表明するとともに、記事発信元である北京口袋時尚科技有限公司が行った虚偽の情報で弊社及び当商品の名誉を著しく毀損する行為に対し、厳重に警告いたします。弊社では法的な手段へ訴える準備を進めており、厳しく追及する所存です。

お客さまにおかれましては、正規販売ルートでご購入頂いた『ホワイトショット インナーロック タブレット』は、安全性を十分に確認しておりますので、ご安心いただけますようお願い申し上げます。

【ホワイトショット インナーロック タブレット正規販売ルート】

<日本>ポーラ ビューティーディレクター／ポーラ ショップ(ポーラ ザ ビューティーなど)／百貨店ポーラコーナー／
空港免税店ポーラコーナー／公式オンラインストア

<海外>中国:天猫国際 POLA 海外旗艦店(越境 EC)／香港:百貨店ポーラコーナー／韓国:市中免税店ポーラコーナー

【本件に関するお客さまからのお問い合わせ先】

ポーラお客さま相談室

・お電話でのお問い合わせ: (フリーダイヤル)TEL:0120-117111 受付時間:9時~17時(土・日・祝日を除く)

・メールでのお問い合わせ: https://net.pola.co.jp/beauty/products/em/enq/enq_form.php?qlds=BDdq5yzqckvl